KERESZTÉNY MÚZEUM
LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT
2026

A látogatói szabályzat célja, hogy a múzeumi látogatók kulturális kikapcsolódása és élményszerzése során óvja több száz éves közös kulturális kincseinket, hogy azok megmaradhassanak a jövő generációk számára.

A múzeum kiállítótereiben biztonsági kamerarendszer működik, amely használata során a Keresztény Múzeum valamennyi jogszabályi előírást betart. A felvételkészítés célja a vagyonvédelem, a felvételek meghatározott időközönként – hatósági felhasználás esete kivételével – törlésre kerülnek.

Köszönjük, hogy betartja szabályzatunkat!

NYITVATARTÁS

Április – szeptember (kedd-vasárnap): 10-18 óráig (pénztárzárás 17:30-kor)

Október – december (kedd-vasárnap): 10-17 óráig (pénztárzárás 16:30-kor)

A nyitvatartási idő módosításának jogát a Keresztény Múzeum fenntartja.

Csoportos látogatókat, iskolai csoportokat, konferencia résztvevőit, kutatókat előzetes bejelentésre szívesen fogadunk nyitvatartási időn kívül is.

AZ ÉPÜLETBE TILOS BEVINNI bármilyen járművet, így kerékpárt, rollert (kivéve kis méretű, összecsukható, 90 cm-nél nem nagyobb gyerekrollert, melyet a ruhatárban kérünk elhelyezni), élő állatot, szúró- és vágóeszközöket, illetve bármit, ami a műtárgyak, a látogatók és a munkatársak épségét, biztonságát veszélyezteti.

A MÚZEUMOT NEM LÁTOGATHATJÁK alkohol, bódító- vagy ajzószer hatása alatt álló személyek, illetve hiányos öltözetben érkezők (pl. mezítláb, fürdő öltözetben).

TILOS A DOHÁNYZÁS a múzeum egész területén, elektromos cigaretta használata sem megengedett. Dohányozni csak a bejárattól legalább 5 m távolságban lehetséges.

MŰTÁRGYVÉDELEM

A műtárgyak állaga már egy érintéstől is sérülhet. Kérjük, hogy 30 cm-es távolságon belül ne közelítsen hozzájuk, és ne érintse, ne fogja meg az installációs eszközöket sem! Közös érdekünk, hogy a keresztény kultúra több száz éves művészeti és tárgyi emlékei a jövő generáció számára is épségben megmaradjon.

RUHATÁR

Biztonsági okokból a ruhatár használata ingyenes és a következő esetekben kötelező: Kérjük a ruhatárban elhelyezni csomagját, esernyőjét és 30 cm (hosszú) x 25 cm (magas) x 15 cm (széles) méretnél nagyobb táskáját. Háton semmilyen méretű táska nem viselhető, a kis méretű hátitáskákat csak elöl viselve vagy kézben lehet bevinni. Kabát kizárólag felöltve és száraz állapotban viselhető a kiállítóterekben.

Kérjük, hogy értékesebb tárgyaikat a ruhatárban található egyedi zárral rendelkező szekrényekbe helyezzék el.

A fentieken kívül tilos a kiállítótérbe vinni ételt, – szénsavmentes vízen kívül – italt, kézben tartott gyermekjátékot, illetve bármit, ami a műalkotásokat veszélyezteti. Kizárólag szénsavmentes víz egy legfeljebb 0,5 literes, átlátszó, táskában tartott palackban bevihető, és fogyasztása csak indokolt egészségügyi okokból engedélyezett.

FÉNYKÉP ÉS VIDEÓ csak a megváltott fotójegy (1000 Ft) birtokában készíthető vaku-, illetve fényképállvány vagy szelfibot használata nélkül. A felvételek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók. Egyes időszaki kiállításokban a felvételek készítését korlátozhatjuk, melyet a kiállításban, illetve bejáratánál jelzünk.

Sajtó és egyéb speciális célokra irányuló fotózási, illetve filmezési kérelemmel, illetve a múzeum anyagára vonatkozó fotókérésekkel kérjük, forduljanak a Titkársághoz (Tel: 33/413-880, e-mail: keresztenymuzeum@gmail.com).

LÁTOGATÁS

A múzeumlátogatást csak érvényes, megváltott belépőjeggyel lehet megkezdeni. A látogatás során a vendégek kötelesek tartózkodni a helynek nem megfelelő – különösen a jó erkölcsbe ütköző, mások megbotránkoztatására alkalmas – magatartástól. Kérjük, a kiállítóterekben ne zavarja a többi látogatót hangos beszéddel, mobiltelefonját halkítsa le, és ne használja beszélgetésre. Tilos továbbá a kiállítóterekben a szaladgálás.

FIZETÉS MÓDJA: készpénz (Forint), bankkártya, OTP szépkártya. A múzeumot ingyen látogathatják a pedagógus vagy ICOM igazolvánnyal rendelkezők, papok és szerzetesek. Az esztergomi lakcímmel rendelkezők a teljesárú jegyből 20% kedvezményre jogosultak.

A múzeum mozgáskorlátozottak számára **AKADÁLYMENTESEN** látogatható. Az emeleti kiállítóterekbe lift (egyszerre csak max. 1 kerekesszék és kisérője) biztosítja a feljutást. A kiállítóterek küszöbmentesek. A múzeum földszintjén mozgássérült mosdóhelység található.

LÁTOGATÁS GYERMEKKEL: Az intézmény örömmel fogadja kiskorú látogatóit, ugyanakkor személyi és műtárgybiztonsági okokból az alábbi szabályok betartása elengedhetetlen. Csecsemők cumisüveges táplálására a múzeumban kihelyezett padokon bárhol lehetőség van. Anyatejes táplásra igény esetén a múzeum biztosít helyszínt. (földszint előkészítő, emeleti öltöző) Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag babakocsiban, vagy a testre elöl rögzített hordozóban lehet a kiállítótérbe bevinni. A babakocsit csak tolni szabad. Bármely korú kisgyermek nyakban és háton való hordozása biztonsági okokból nem megengedhető. A szülő, nagykorú kísérő felel azért, hogy a gyermek a kiállítási tárgyak épségét megóvja, a kiállítóteret és annak berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használja, valamint a fiatalkorú testi épségéért, a múzeumhoz illő, kulturált viselkedéséért. A 14 év alatti személy a múzeumban kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat. Kérjük, hogy a kiállítások látogatása alatt legyenek tekintettel a többi látogatóra, és működjenek együtt az erre figyelmeztető teremőrökkel.

CSOPORTOS ÉS CSALÁDI LÁTOGATÁS: A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt (valamint eseti külső tárlatvezetőt) terhel a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a látogatói szabályzatban foglaltakat.

Csoportokat előzetes írásos bejelentkezés alapján tudunk fogadni. (e-mail: keresztenymuzeum@gmail.com) A csoportok bejelentkezése akkor tekinthető véglegesnek, ha azt a múzeum visszajelzi és a megrendelő azt írásban megerősíti. Ahhoz, hogy a múzeum a szolgáltatást teljeskörűen biztosítani tudja érkezési szándékukat legkésőbb a látogatás előtt 3 nappal szükséges jelezni. A bejelentkezésnek tartalmaznia kell: a megrendelő nevét, a csoport létszámát, tervezett látogatás idejét / időtartalmát, a megrendelt szolgáltatást (tárlatvezetés, múzeumpedagógia), a kívánt fizetési módot, igény esetén a számlázási adatokat.

TÁRLATVEZETÉS/MÚZEUMPEDAGÓGIA

A tárlatvezetést és múzeumpedagógiai foglalkozást csak előzetes bejelentkezéssel tudunk garantálni csoportok vagy egyéni látogatóknak egyaránt. (Tel: 33/413-880, e-mail: keresztenymuzeum@gmail.com) A tárlatvezetések vagy múzeumpedagógiai foglalkozások során videó- és hangfelvétel készítése nem megengedett. Idegen nyelvű tárlatvezetést kizárólag csak előzetes bejelentére tudunk biztosítani angol, német, francia, és orosz nyelven.

Lemondás: A bejelentkezés során igényelt szolgáltatás legkésőbb a látogatás előtt 24 órával díjmentesen lemondható. Az ezen túli lemondás, vagy annak elmaradása esetén a megrendelő köteles a tárlatvezetési, vagy múzeumpedagógiai díjat megfizetni.

KÖSZÖNJÜK, HOGY EGYÜTTMŰKÖDIK VELÜNK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉBEN!